

# Criação de uma reserva on-line

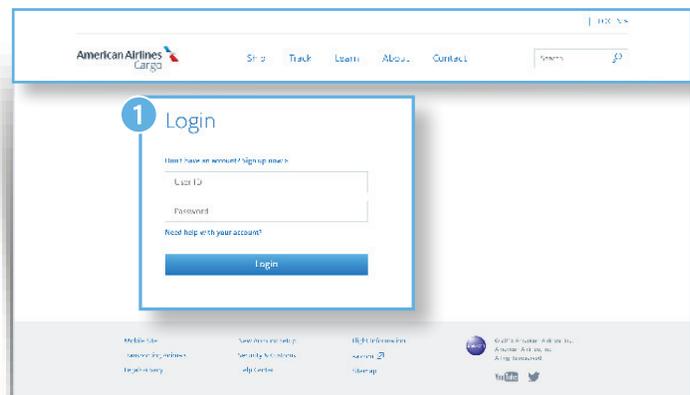
Bem-vindo à nova experiência de reservas da aacargo.com. A reserva é simples, e temos as melhores ferramentas da categoria para tornar mais fácil do que nunca encontrar a melhor rota, reservar, cotar e acompanhar remessas em todo o mundo.

## Vamos começar!

### Etapa 1

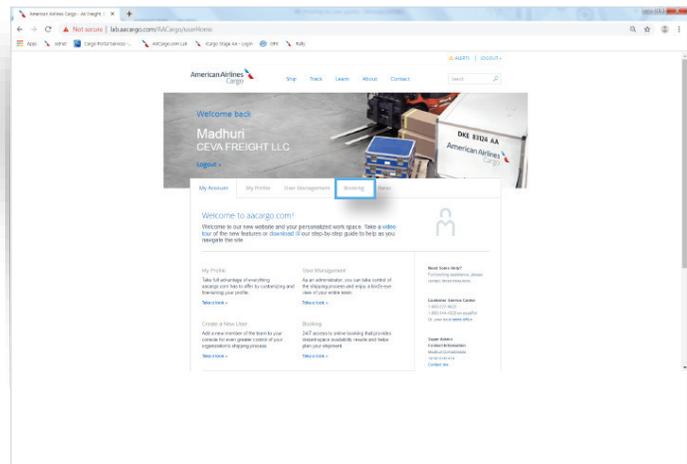
#### Faça login em aacargo.com

- 1 Se você não tiver um ID de usuário, poderá se inscrever clicando [neste link](#). Siga as instruções e configure suas informações de login.



### Etapa 2

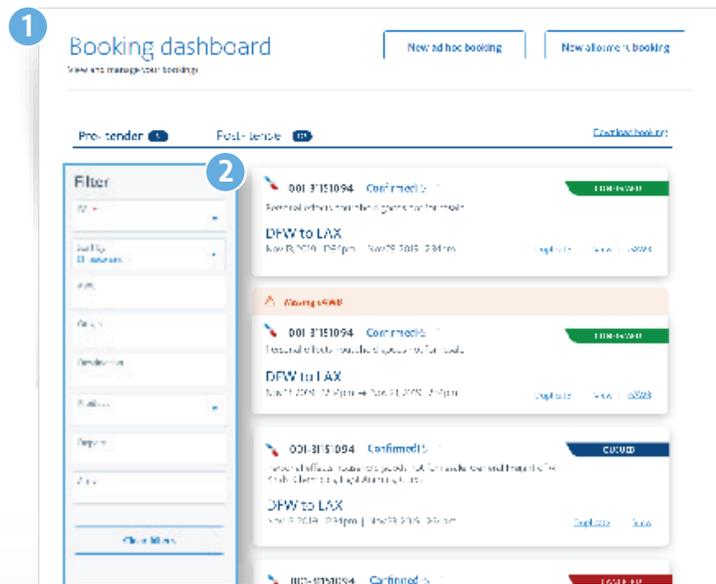
Na página inicial, selecione a guia Reservas.



# Criação de uma reserva on-line

## Etapa 3

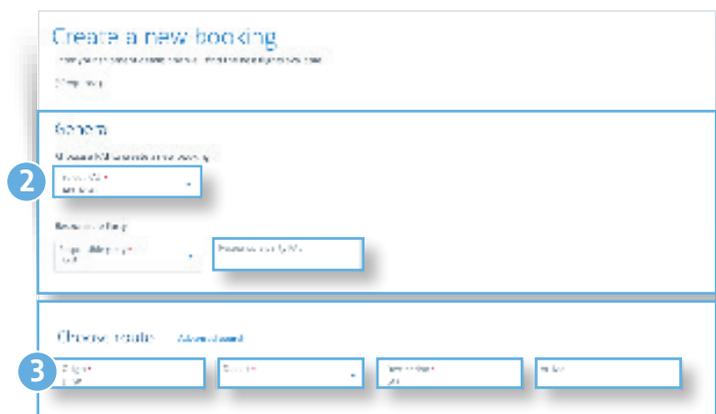
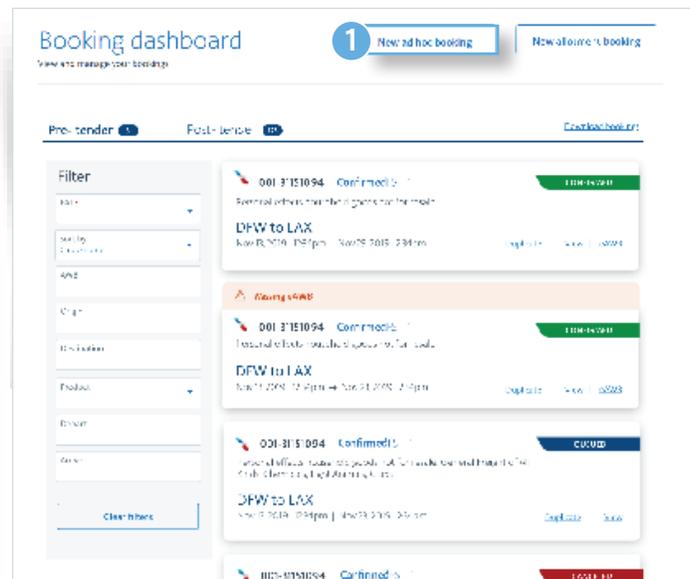
- 1 Este é o painel de Reservas. Reservas feitas e confirmadas estarão localizadas aqui, independentemente do canal de reserva.
- 2 Filtre por AWB, origem, Destino, Tipo de produto e Partida para personalizar a visualização. Clique no botão "Baixar reservas" na parte superior da tela para salvar ou imprimir.



## Etapa 4

Selecione a parte responsável pelo pagamento:

- 1 Para criar uma nova reserva, selecione Nova reserva ad hoc
- 2 Selecione Número de Conta, os Números de Conta associados ao login serão preenchidos automaticamente no menu suspenso. A seleção terá, por padrão, Eu mesmo. Se você precisar inserir outro número de conta, faça isso usando a caixa Número de Conta do responsável.
- 3 Selecione a rota. Você deverá fornecer as seguintes informações:
  - Origem
  - Data de partida (observe que temos uma janela de reserva com 10 dias de antecedência)
  - Destino
  - Data de chegada (opcional)
  - Se você precisar de mais opções, também poderá clicar no link de pesquisa avançada e inserir o número de voo e/ou conexões



# Criação de uma reserva on-line

## Etapa 4 *continuação*

- 4 Seleccione métrico ou EUA.
- 5 Comece a adicionar suas mercadorias. Os códigos de manuseio associados à seleção da mercadoria serão preenchidos à direita das caixas Métrico/EUA. Clique em "Adicionar código de manuseio" para seleccionar códigos adicionais. *Observe que esses códigos de manuseio serão aplicados a toda a remessa.*
- 6 Seleccione "A granel", se estiver enviando itens soltos. Será necessário fornecer o número de peças e suas dimensões ou volume. Se não quiser que seus itens a granel sejam inclinados, marque essa caixa à direita.

Marque "Contêiner" para seleccionar tipos e tamanhos de contêineres padrão pré-preenchidos. Será necessário fornecer o número de unidades e o peso da unidade para cada tipo de contêiner.
- 7 Se tiver tamanhos de peças a granel ou tipos de contêiner adicionais, inclua mais itens clicando no link azul "Adicionar item" na parte inferior da caixa de mercadoria.
- 8 Precisa adicionar mais mercadorias? Clique no link "Adicionar mercadoria".
- 9 Se tiver um Código promocional, adicione-o na caixa próxima à parte inferior.
- 10 Clique no botão azul "Pesquisar capacidade" para encontrar as melhores rotas e opções de remessa para seu envio.

The screenshot shows the 'Cargo details' form with the following elements highlighted by numbered callouts:

- 4:** The 'Metric' dropdown menu.
- 5:** The 'Commodity' dropdown menu.
- 6:** The 'Item 1' section, including the 'Bulk' and 'Container type' dropdowns, the 'Do not tilt' checkbox, and the 'Total weight' field.
- 7:** The 'Add item' button.
- 8:** The 'Add commodity' button.
- 9:** The 'Promotional code' input field.
- 10:** The 'Search for capacity' button.

# Criação de uma reserva on-line

## Etapa 5

### Você tem opções. Muitas.

A matriz de seleção de rotas fornece preços para todas as opções de remessa disponíveis para sua carga.

Para a origem e o destino desejados, cada opção de rota exibe detalhes, como **datas**, **números de voo** e **duração** de cada segmento.

Clique nos hiperlinks no cabeçalho de cada coluna para obter mais informações sobre cada oferta de produto.

### Personalize suas opções

- 1 Clique na caixa "Apenas rotas sem escalas" para excluir rotas com conexões e escalas.
- 2 Escolha "Excluir caminhões" para obter apenas cotações para viagens aéreas.
- 3 Você também pode usar o menu suspenso "Classificar por" na parte superior da matriz para classificar por data/hora/etc. para encontrar a rota que funciona melhor para o seu prazo determinado.

A página **Seleção de rota** exibirá opções de rota para a data de partida específica que você inseriu, bem como para os dois dias depois da data de partida selecionada, fornecendo o maior número possível de opções.

- 4 Se você quiser ver apenas a data inserida na tela anterior, selecione "mostrar datas específicas" e mostraremos apenas as opções para essa data.

**Quando tiver determinado a rota e o nível de serviço que preferir, clique na caixa para selecioná-los.**

Route selection

1 2 3 4

Route options:  Nonstop routes only  Exclude trucks  Show specified dates

DFW to LAX

Route options	Nonstop routes only	Exclude trucks	Show specified dates
<b>PPS</b> Up to 100 lbs	<b>ConfirmedF5</b> Cost-effective shipping	<b>ExpediteF5</b> Priority speed-shipping	
Aug 23, 2022 06:47 09h 12m Nonstop AA 0524 DFW to LAX Aug 23 30E	Service Unavailable Potential Destinations	\$583 Potential Destinations	\$692 Potential Destinations
Aug 23, 2022 09:30 09h 14m Nonstop AA 0971 DFW to LAX Aug 23 30E	Service Unavailable Potential Destinations	\$583 Potential Destinations	\$692 Potential Destinations
Aug 23, 2022 10:50 09h 18m Nonstop AA 0524 DFW to LAX Aug 23 30E	Service Unavailable Potential Destinations	\$583 Potential Destinations	\$692 Potential Destinations

# Criação de uma reserva on-line

## Etapa 6

### Vamos revisar!

- 1 Confirme as informações do remetente e do destinatário. O Número de Conta do remetente será pré-preenchido com os detalhes associados ao Número de conta. Se necessário, essas informações podem ser editadas.
- 2 Selecione "Atribuir um número manualmente" ou "Atribuir próximo número automaticamente" para o número do AWB. Essa informação não pode ser editada depois desta etapa.
- 3 Verifique sua seleção de rota. Você verá todas as informações necessárias, desde a data e o horário, até o segmento e a aeronave.
- 4 Você também verá os custos e taxas estimados à direita. Eles são estimados com base nas informações que você forneceu até o momento no processo. Uma cotação maior ou menor, alteração nas tarifas, entre outros, podem mudar o valor final.
- 5 Verifique novamente os detalhes da carga. Para obter informações mais específicas, clique no botão "Visualizar detalhes" e uma tela pop-up aparecerá com mais informações.
- 6 Mantenha as pessoas informadas gerenciando notificações por e-mail. Você pode incluir até quatro e-mails adicionais para receber notificações de status de reserva e de AWB.
- 7 Se você tiver informações adicionais, este é o local para fornecê-las. Observe que algumas solicitações podem não ser atendidas e solicitações com um custo adicional não serão refletidas nas estimativas de custo que lhe fornecemos.
- 8 Clique no botão azul "Reservar" para finalizar sua reserva.

**Review and finalize**  
Add final details and complete your booking. PAL 0188N - 0041566379

**Participant information**  
This information is required before tender.

**1 Shipper**  
Shipper IATA: 000000 Shipper name: AWB123 Phone: Email:

**Consignee**  
Consignee IATA: 000000 Consignee name: NEMO Phone: Email:

**2 Air waybill number**  
Choose how to assign this tender now. The number cannot be changed.  
 Manually assign a number  Automatically assign the next number  
AWB: 0000000000

**3 Route selection**

**4 Estimated cost & fees**  
\$88  
Estimated cost and fees are subject to change.

Code	Item	Est. cost
UK	Air freight fee	230.0
UK	Ad freight fee	237.0
VS	Ad freight fee	237.0

**5 Cargo details**  
Personal effects household goods not for resale, General cargo  
View details

Number	Weight	Volume
3 pieces	2,000 lbs	7,000 kg

**6 Manage email notifications**  
Add people to receive email notifications to get booking and AWB status.  
Email: ems.richard@gmail.com

**7 Additional information**  
Comments: Please add comments here.  
Character remaining: 138

**8 Reserve Booking**

# Criação de uma reserva on-line

## Etapa 7

### Está tudo pronto!

O status de sua reserva será mostrado como **Confirmado** ou **Na fila**. Se o status for **Na fila**, nossa equipe está trabalhando para confirmar a reserva e um e-mail será enviado, assim que a reserva for confirmada.

Se forem necessárias edições antes da cotação, use o botão "Editar reserva" na parte superior da tela.

Você também pode criar seu eAWB e seu eAWB Filhote a partir dessa tela, clicando nos botões apropriados. Isso também pode ser feito facilmente mais tarde. Basta encontrar a reserva no seu painel de Reservas e selecionar eAWB.

Booking status: **Confirmed**  
PAL # ITEM - 0045908718  
Your booking is reserved. You will receive updates on the status of your booking through email.

[Edit booking](#) [Edit eAWB](#) [House eAWB](#)

Route selection

**Confirmed**  
DFW to LAX  
Nov 8, 2019 12:34pm | Nov 23, 2019 2:34pm

Flight	Segment	Aircraft
AA32	DFW to SUX	744W

Estimated cost & fees  
**\$88**  
Estimated cost and fees are subject to change.

Code	Item	Est. Cost
V5	Air freight fee	207.6
V5	Arr freight fee	241.6
V5	Air freight fee	231.6

Cargo details

**Personal effects household goods not for resale, General cargo**

Number of pieces	Weight	Volume
2 pieces	2,100.0lbs	7,000.0kg

[View details](#)

## Etapa 8

### Acompanhe tudo em um único lugar

Depois de concluir a reserva, você poderá encontrar todas as suas reservas no painel de Reservas.

Booking Dashboard  
View and manage your bookings. [Create New Booking](#)

Showing: PAL: DFW-81548861 [Download Bookings](#) Sort By

0 filters applied [clear all](#) Pre-tender (3) Post-tender (0)

Filter

AWB:

Origin:

Destination:

Product:

Depart:

Today

AWB #	Origin	Destination	Status
GENERAL FREIGHT OF ALL KINDS AWB# 001-35516826	LHR Jun 4, 2019 08:40	DFW Jun 4, 2019 12:50	Queued
GENERAL FREIGHT OF ALL KINDS AWB# 001-35516782	LHR Jun 4, 2019 12:15	DFW Jun 4, 2019 16:30	Confirmed Departs 1 day
CRABS AWB# 001-35516815	PHL Jun 8, 2019 06:00	LHR Jun 8, 2019 22:45	Confirmed Departs 5 days